

## **ALGEMENE VOORWAARDEN KRAAMVISITE.NL en BEZOEKUARTJE.NL**

### **ARTIKEL 1 – DEFINITIES**

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen MediaMere en Gebruiker.

1.2 Deze algemene voorwaarden betreffen voorwaarden in de zin van art. 6:231 e.v. BW. Van deze voorwaarden afwijkende afspraken c.q. bedingen zijn voor MediaMere slechts bindend voor zover deze door haar schriftelijk of per e-mail zijn bevestigd.

1.3 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

*Account*: het persoonlijke account van Gebruiker waarmee hij/zij gebruik kan maken van de door MediaMere aangeboden Dienst via de Website(s);

*MediaMere*: MediaMere B.V. (KvK-nummer 83298827, gevestigd te Almere, kantoorhoudende te Almere, aan de Transistorstraat 58b, (1322 CG), @: info@MediaMere.nl en tel. 036 260 2000) en/of aan haar gelieerde personen/ondernemingen;

*Gebruiker*: iedere natuurlijke of rechtspersoon die een Overeenkomst aangaat met MediaMere en/of een Account bij MediaMere aanmaakt of gebruikt;

*Dienst*: de door MediaMere op grond van de Overeenkomst en deze voorwaarden te leveren prestatie, bestaande uit het digitaal ter beschikking stellen van de programmatuur via de websites <https://kraamvisite.nl> en/of <https://bezoektuurtje.nl>;

*Overeenkomst*: schriftelijke of elektronische wilsovereenstemming tussen Gebruiker en MediaMere aangaande de Dienst die MediaMere levert;

*Website(s)*: <https://kraamvisite.nl> of <https://bezoektuurtje.nl>.

### **ARTIKEL 2 – WERKINGSFEER**

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, arrangementen, orderbevestigingen en overeenkomsten van MediaMere in het kader van de Dienst, tenzij tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2 De algemene voorwaarden van de Gebruiker zijn niet van toepassing en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.3 MediaMere is slechts aan orders, overeenkomsten of wijzigingen daarvan en/of aanvullingen daarop gebonden, nadat MediaMere daarmee uitdrukkelijk schriftelijk akkoord is gegaan.

### **ARTIKEL 3 – PRIJZEN VOOR DIENSTLEVERING**

3.1 Voor het gebruik van de Dienst(en) op de Website(s) is de Gebruiker een vergoeding verschuldigd die staat vermeld op de Website.

3.2 Alle prijzen op de Website(s) zijn inclusief btw en andere heffingen van overheidswege, tenzij op de Website(s) anders is vermeld. De prijzen op de Website zijn aan verandering onderhevig en worden geplaatst onder voorbehoud van programmeer- en/of publicatiefouten. De prijs die in de betaalmodule op de Website dient te worden afgerekend betreft te allen tijde de prijs voor het gebruik van de Dienst.

### **ARTIKEL 4 – BETALINGSVOORWAARDEN**

4.1 Betaling van de prijs voor de Dienst kan enkel via de betaalmodule op de Website(s) plaatsvinden. Andere betaalmethoden worden niet door MediaMere geaccepteerd. MediaMere maakt gebruik van betalen via iDeal, tenzij uit de betaalmodule een andere betalingsmethode blijkt.

4.2 Gebruiker betaalt de prijs met gebruikmaking van een bankrekening die wordt aangehouden bij een bank in de Europese Unie. In geval Gebruiker betaalt via een bank die buiten de Europese Unie gevestigd is, kan MediaMere niet garanderen dat de betaling wordt geaccepteerd door haar bank, alsmede kan zij niet garanderen dat de Dienst vervolgens direct ter beschikking van de Gebruiker staat.

4.3 MediaMere behoudt zich het recht voor om betalingen en/of gebruik van de Dienst te weigeren,

op te schorten en/of te staken voor zover daartoe gewichtige redenen bestaan.

4.4. Na afloop van de looptijd van de Overeenkomst wordt het Account geblokkeerd.

## **ARTIKEL 5 – UITVOERING EN DUUR VAN DE OVEREENKOMST**

5.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van 3 maanden en kan, behoudens in het geval als geregeld in artikel 10 van deze voorwaarden, niet tussentijds worden opgezegd. Restitutie van betaalde gelden vindt nimmer plaats, tenzij sprake is van een ingeroepen herroepingsrecht als bedoeld in artikel 10.

5.2 Na afloop van de in artikel 5.1 bedoelde looptijd van 3 maanden wordt het Account geblokkeerd. Vanaf minimaal 2 weken vóór het einde van de looptijd tot maximaal 2 weken na de looptijd van de Overeenkomst kan Gebruiker een verlenging voor de duur van 3 maanden realiseren en wel door opnieuw de prijs voor de Dienst te voldoen.

5.2 Na betaling van de overeengekomen prijs krijgt Gebruiker de mogelijkheid om een Account aan te maken waarmee gedurende de looptijd van de Overeenkomst gebruik kan worden gemaakt van de Dienst.

5.3 Bij het aanmaken van een Account wordt door Gebruiker een gebruikersnaam en wachtwoord gekozen. Middels deze gebruikersnaam en dit wachtwoord heeft Gebruiker toegang tot het Account en kan hij/zij derden uitnodigen om zich aan te melden voor afspraken met Gebruiker in het kader van de Dienst.

5.4 Om het Account te kunnen aanmaken dient de Gebruiker zijn voornamen, achternaam en e-mailadres in te voeren.

5.5 Gebruiker dient het Account deugdelijk te beveiligen met een door hem gekozen wachtwoord. Het wachtwoord dient geheim te worden gehouden en wordt niet met derden, anders dan de (levens-)partner van Gebruiker gedeeld. De betrouwbaarheid/deugdelijkheid van het wachtwoord is de eigen verantwoordelijkheid van de Gebruiker.

5.6 Het is Gebruiker niet toegestaan het Account over te dragen aan derden. Slechts Gebruiker en/of diens (levens-)partner kunnen gedurende de in artikel 5.1 bedoelde periode gebruik maken van het Account.

5.7 MediaMere heeft de bevoegdheid om alle door Gebruiker in het Account toegevoegde data te verwijderen vanaf twee weken na het einde van de Overeenkomst, dan wel voor zover MediaMere gegronde redenen heeft om te veronderstellen dat Gebruiker zich niet aan de voorwaarden uit de Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden conformeert en/of voor zover MediaMere gegronde redenen heeft om te veronderstellen dat het Account van Gebruiker in strijd met de (digitale) veiligheid van MediaMere, Gebruiker en/of derden wordt gebruikt.

## **ARTIKEL 6 – AANSPRAKELIJKHEID**

6.1 In geval tijdens de uitvoering van de Overeenkomst schade ontstaat waarvoor MediaMere in rechte aansprakelijk wordt gehouden, is MediaMere slechts aansprakelijk voor directe schade, d.w.z. vergoeding van de bedragen die het directe gevolg zijn van het schadeveroorzakende feit waarvoor MediaMere alsdan aansprakelijk is. Iedere aansprakelijkheid van MediaMere voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade. Het bedrag van de schadevergoeding is in ieder geval, ongeacht de grondslag van de vordering, beperkt tot het bedrag dat door de desbetreffende aansprakelijkheidsverzekeraar van MediaMere wordt uitgekeerd. In geval de aansprakelijkheidsverzekeraar van MediaMere anders dan vanwege niet-tijdige premiebetaling, niet uitkeert, is de aansprakelijkheid van MediaMere te allen tijde beperkt tot een bedrag van € 250,00 per schadegebeurtenis. Dit artikellid vindt geen toepassing voor zover de schade het gevolg is van opzettelijk of bewust roekeloos handelen van MediaMere.

6.2 MediaMere is nimmer aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het onjuist gebruik van de Dienst door Gebruiker (en/of door hem uitgenodigde derden), onjuist door Gebruiker ingevulde

gegevens en/of het onjuist/ondeugdelijk gebruik of instellen van een wachtwoord ter beveiliging van het Account.

## **ARTIKEL 7 – OVERMACHT**

7.1 Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van MediaMere onafhankelijke omstandigheid die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert. In het bijzonder geldt als overmacht: ziekte van personeel benodigd voor de uitvoering van de werkzaamheden, ziekte of andere verhinderingen aan de zijde van de artiest, verkeershinder, overheidsgeboden, overheidsverboden, pandemie, natuurrampen, oorlog, oorlogsgevaar, oproer, werkstaking, transportmoeilijkheden, brand en andere ernstige storingen op het bedrijf van MediaMere of dat van door haar ingeschakelde derden.

7.2 Bij overmacht heeft MediaMere – naar haar keuze – het recht om de uitvoering van de overeenkomst met ten hoogste twee maanden te verdagen, de overeenkomst te wijzigen of de overeenkomst, voor zover nog niet uitgevoerd, te ontbinden, zonder dat MediaMere in welke vorm dan ook gehouden is tot voldoening van enige schadevergoeding en of restitutie van reeds door Gebruiker betaalde bedragen.

## **ARTIKEL 8 – KLACHTEN**

8.1 Klachten van Gebruiker over de uitvoering van de overeenkomst door MediaMere dienen schriftelijk, dan wel elektronisch en vergezeld van voldoende argumentatie c.q. onderbouwing aan MediaMere kenbaar gemaakt te worden. Klachten dienen binnen bekwame tijd nadat de klacht is ontstaan te worden geopenbaard. Een klacht is in ieder geval niet binnen bekwame tijd kenbaar gemaakt wanneer de klacht niet binnen 1 week na bekendheid met de klacht aan de zijde van Gebruiker op de voorschreven wijze aan MediaMere kenbaar gemaakt is.

8.2 Overtreding van hetgeen in artikel 8.1 leidt tot verval van recht aan de zijde van Gebruiker, tenzij overschrijding van de klachtplicht MediaMere niet daadwerkelijk heeft geschaad in zijn bewijspositie.

## **ARTIKEL 9 – INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN**

9.1 Aan MediaMere komt in binnen- en buitenland het intellectuele eigendomsrecht toe voortvloeiende uit de uitvoering van de Overeenkomst en gedurende een jaar na afloop daarvan. Gebruiker zal desgevraagd alle mededelingen doen en formaliteiten verrichten welke noodzakelijk zijn om MediaMere in staat te stellen de in dit artikel genoemde rechten op haar naam te verkrijgen, dit laatste zo nodig na aanvankelijke aanvraag op naam van Gebruiker, door overdracht op naam van MediaMere.

## **ARTIKEL 10 – HERROEPING**

10.1 Wanneer de Gebruiker een consument is (en derhalve niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf) heeft hij/zij het recht om de Overeenkomst ten aanzien van de Dienst kosteloos en zonder opgaaf van redenen te ontbinden, mits de Overeenkomst op afstand tot stand gekomen is.

10.2 De Gebruiker heeft het herroepingsrecht als bedoeld in artikel 10.1 niet wanneer zij ondubbelzinnig heeft ingestemd met het gebruik van de Dienst op het moment dat de Overeenkomst tot stand is gekomen.

10.3 De termijn waarbinnen het in artikel 10.1 bedoelde herroepingsrecht kan worden ingeroepen is 14 dagen en gaat in op de dag die volgt op het sluiten van de Overeenkomst.

10.4 Herroeping vindt plaats door digitale toezending van het digitale herroepingsformulier dat als bijlage 1 bij deze algemene voorwaarden is gevoegd.

10.5 Restitutie van de door de consument betaalde bedragen vindt plaats binnen 14 dagen na ontbinding van de Overeenkomst en geschiedt op het bankrekeningnummer dat door de Gebruiker is benut om de overeengekomen prijs aan MediaMere te betalen.

10.6 Op de Website(s) wordt de Gebruiker duidelijk gewezen op het al dan niet van toepassing zijn van de herroepingsrechten op grond van de Wet koop op afstand.

## **ARTIKEL 11 – AVG EN VERWERKING PERSOONSGEGEVENS**

11.1 MediaMere verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de wijze als voorgeschreven in de AVG en aanverwante regelgeving. Iedere verwerking van (een) persoonsgegeven(s) vindt plaats krachtens toestemming van Gebruiker en zo lang als dat verwerking noodzakelijk is. Voor vragen, opmerkingen of klachten over de verwerking van persoonsgegevens zij verwezen naar de privacy disclaimer op de Website(s). Voor zover bij de verwerking van persoonsgegevens derden (zgn. verwerkers) worden betrokken, zal tussen MediaMere en die derde(n) verwerkersovereenkomsten worden overeengekomen die eveneens voldoen aan de wet- en regelgeving in het kader van de AVG.

## **ARTIKEL 12 – TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN**

12.1 Op overeenkomsten tussen MediaMere en Gebruiker is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

12.2 Alle geschillen tussen partijen die uit enige overeenkomst voortvloeien zullen door de meest gerede partij worden voorgelegd aan de absoluut bevoegde rechter van de Rechtbank Midden-Nederland, locatie Lelystad, tenzij op grond van dwingendrechtelijke bepalingen een andere Rechtbank relatief bevoegd is om van het geschil kennis te nemen.

12.3 Indien krachtens gerechtelijke uitspraak één of meerdere artikelen van deze voorwaarden worden vernietigd of anderszins buiten toepassing worden verklaard, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen partijen in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen op te nemen, welke de nietige/vernietigde zullen vervangen.

12.4 In geval sprake is van strijdigheden tussen deze algemene voorwaarden en de overeenkomst dan prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst.

12.5 Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. MediaMere zal dan in overleg met Gebruiker treden ten einde nieuwe bepalingen ter vervanging overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

## Bijlage I: Modelformulier voor herroeping

### Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt herroepen)

- Aan: MediaMere B.V.

Transistorstraat 58b

1322 CG ALMERE

[info@MediaMere.nl](mailto:info@MediaMere.nl)

- Ik/Wij\* deel/delen\* u hierbij mede, dat ik/wij\* de overeenkomst die ik/wij met MediaMere gesloten heb(ben) op \_\_ / \_\_ / \_\_\_\_\_ (datum, maand, jaar) herroep(en) op grond van de Wet koop of afstand.

- Ik/Wij\* heb/hebben\* besteld op\*/de Overeenkomst gesloten op\* \_\_/\_\_/\_\_\_\_\_

**\*\* doorhalen wat niet van toepassing is.**

**!!MediaMere wijst erop dat de herroeping slechts kan geschieden tot 14 dagen na de dag waarop de Overeenkomst is gesloten. Dit formulier kan slechts worden gebruikt door een Consument!!**

Met vriendelijke groet,

Naam koper(s)/afnemer(s) + handtekening(en) + datum